

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1613 /STTT-IOC

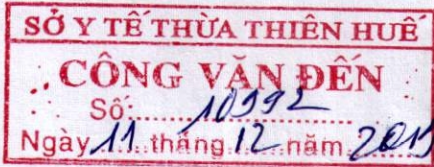
Về việc nâng cấp ứng dụng Hue-G.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày 10 tháng 12 năm 2019

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị tham gia xử lý phản ánh hiện trường.



Nhằm mục đích triển khai ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước vận hành hệ thống dịch vụ đô thị thông minh, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và đưa vào vận hành ứng dụng di động Hue-G. Thời gian qua ứng dụng đã đem lại nhiều thuận tiện cho cán bộ, công chức để xử lý Phản ánh hiện trường, thông tin cảnh báo,... Nhận thấy nhu cầu xử lý công vụ trên điện thoại thông minh là vấn đề hết sức cần thiết, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai nhân rộng tích hợp thêm trên ứng dụng Hue-G các hệ thống ứng dụng công vụ của tỉnh. Phiên bản mới sẽ cập nhật vào ngày 25/12/2019. (Các chức năng của ứng dụng Hue-G xem chi tiết phụ lục đính kèm).

Sở Thông tin và Truyền thông kính thông báo đến quý cơ quan, đơn vị được biết và sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HueIOC (t/h);
- Lưu: VT.

*ly*

GIÁM ĐỐC



*Nguyễn Xuân Sơn*

## PHỤ LỤC CÁC CHỨC NĂNG HUE-G

Ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh phục vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan hành chính nhà nước.

(Kèm theo Công văn số: 161/STTTT-IOC ngày 10/12/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế)

### 1. Thời gian cập nhật phiên bản: 25/12/2019



### 2. Điều kiện sử dụng ứng dụng.

- **Đối tượng áp dụng:** Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

- **Tài khoản:** Sử dụng thống nhất tài khoản thư điện tử được cấp phát. Tài khoản này sử dụng thống nhất cho tất cả các ứng dụng Chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế.

- **Thông tin quản lý tài khoản:** Được quản lý thống nhất, dùng chung tại hệ thống thông tin quản lý công chức, viên chức do Sở Nội vụ quản lý. Tất cả các thay đổi chức vụ, công việc, đơn vị .v.v. đều bị tác động theo sau khi thao tác tại hệ thống thông tin quản lý công chức, viên chức. Vì vậy, đề nghị các đơn vị cần rà soát việc cập nhật hệ thống để đảm bảo đủ điều kiện ứng dụng.

- **Tài khoản bị khóa:** Tài khoản sẽ bị khóa trong trường hợp không còn làm việc tại Cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn hoặc sau khi về hưu.

### **3. Danh mục các chức năng.**

#### **3.1. Danh bạ toàn tỉnh.**

Thông tin về Họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, thư điện tử, số điện thoại và địa chỉ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

#### **3.2. Lịch công tác.**

Thông tin lịch công tác cá nhân, lịch công tác của đơn vị và lịch công tác của lãnh đạo tỉnh (Lịch được lấy thông tin từ hệ thống Trang điều hành tác nghiệp đa cấp).

#### **3.3. Truyền thông nội bộ.**

Chức năng thông tin chi tiết các hoạt động, sự kiện của tỉnh cần cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh nắm rõ thông tin.

#### **3.4. Quản lý văn bản.**

Ứng dụng quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường di động. Hiện nay hệ thống đang mới hỗ trợ chức năng cho lãnh đạo đơn vị duyệt văn bản, phân công xử lý, ban hành văn bản, ký số.

#### **3.5. Theo dõi ý kiến chỉ đạo.**

Chức năng hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức theo dõi tình hình thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh theo 3 nhóm: Đang xử lý, đã hoàn thành và quá hạn.

#### **3.6. Tổng hợp báo cáo.**

Danh sách các báo cáo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cần phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

### **3.7. Thông tin cảnh báo.**

Danh sách các cảnh báo từ các cơ quan liên quan đến các vấn đề về thời tiết, tội phạm, hàng hóa .v.v.

### **3.8. Dịch vụ công – Một cửa.**

Hệ thống số liệu thống kê phục vụ cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức theo dõi tình hình triển khai dịch vụ hành chính công của tỉnh, địa phương, đơn vị và của công chức, viên chức trực tiếp xử lý.

### **3.9. Phản ánh hiện trường.**

Hệ thống ứng dụng nhằm tiếp nhận xử lý, tương tác với công dân, doanh nghiệp trong việc phản ánh hiện trường.

### **3.10. Mạng lưới phát ngôn.**

Hệ thống kết nối giữa cơ quan nhà nước và cơ quan báo chí thông qua mạng lưới phát ngôn nhằm thực hiện 3 nhóm vấn đề: Thông tin phản bác các vấn đề báo nêu chưa chính xác; Trả lời câu hỏi do báo chí đặt ra cho cơ quan nhà nước và Cơ quan nhà nước truyền thông các sự kiện liên quan đến lĩnh vực quản lý đến cơ quan báo chí cần truyền thông trên phương tiện thông tin báo chí.

### **3.11. Tương tác chính quyền.**

Hệ thống Chat tương tự như Zalo, Viber .v.v. nhưng được thiết kế riêng cho tỉnh Thừa Thiên Huế và cơ sở dữ liệu được mã hóa lưu trữ tại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

### **3.12. Quan trắc môi trường.**

Thông tin các chỉ số về môi trường không khí được thu thập từ các thiết bị được lắp đặt tại các điểm trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

### **3.13. Hồ đập thủy điện.**

Các chỉ số của các hồ đập, thủy điện trên địa bàn được kết nối về Trung tâm IOC. Thông số theo tiêu chuẩn sẽ được hiển thị theo thời gian thực giúp cho việc quản lý của lãnh đạo tỉnh.

### **3.14. Chất lượng nguồn nước.**

Các thông số về áp lực nguồn cấp nước, các chỉ số về tiêu chuẩn nguồn nước sinh hoạt được thông tin phục vụ cho công tác giám sát, theo dõi.

### **3.15. Camera trực tuyến.**

Hệ thống camera được phát trực tuyến phục vụ cho việc truyền tin hiệu trực tuyến đối với các cuộc họp, hội nghị, các điểm camera theo tình hình thực tiễn như bão lụt, hỏa hoạn.

### **3.16. Chủ nhật xanh.**

Hệ thống hỗ trợ cho các đơn vị lập lịch ra quân ngày chủ nhật xanh, cập nhật kết quả theo kế hoạch đã được công khai và hiển thị các hình ảnh hoạt động của các đơn vị, địa phương trong phong trào chủ nhật xanh.

### **3.17. Chức năng hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt trong cơ quan nhà nước.**

- Quét mã: Hình thức quét mã QR trong thanh toán không dùng tiền mặt.
- Liên kết thẻ: Kết nối với các loại thẻ ngân hàng của cá nhân để sử dụng tài khoản tiền phục vụ công tác thanh toán.
- Nạp tiền: Hình thức nạp tiền vào trực tiếp ứng dụng mà không cần sử dụng liên kết với các thẻ ngân hàng để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.
- Ví điện tử: Quản lý, theo dõi nguồn tiền cá nhân có trong ví điện tử và quản lý các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra hỗ trợ các chức năng tiện ích khác trong thanh toán không dùng tiền mặt.